



## **CyclePlan**

**Eesti Riikliku Arengukava (RAK) meetme  
1.4 “Haldussuutlikkuse tõstmine”  
tulemuslikkuse ja mõjude hindamine**

### **Metoodika – LISA II – Küsitluste näidisvorm**

23.juuli 2007.a  
Lõppversioon

**ÜLDISED ANDMED** (valida üks)

- Läbisin koolituse täies mahus
- Osalesin osaliselt, läbides üle poole koolituse mahust
- Osalesin osaliselt, läbides alla poole koolituse mahust
- Registreerusin, kuid ei osalenud koolitusel
- Käisin õppereisil esimest korda
- Olen varemgi õppereisil käinud

**OSA I - OSALEJATE MOTIVATSIOON**

**Nõusolek 7-palli skaalal** – 1) üldse ei nõustu, see ei ole praktiliselt kunagi nii; 2) ei nõustu; 3) pigem ei nõustu; 4) kuidas kunagi; 5) pigem nõustun; 6) nõustun; 7) nõustun täiesti, see on praktiliselt alati nii.

- 1 Tavaliselt saan ma osaleda koolitustel/õppereisidel, mis mulle huvi pakuvad
- 2 Koolituse puhul on oluline, et sellel oleks praktiline väärtus igapäevatöö jaoks  
Õppereisi teeb Eestis toimuvast koolitusest väärtuslikumaks see, et on võimalik reaalselt teise riigi kogemustega tutvuda
- 3 Tasuta koolitusüritustel osalen võimalusel alati  
Õppereisi puhul on lisa-motivaatoriks lähetuse päevarahad
- 4 Koolitus/õppereis on hea võimalus kohtuda uute inimestega ja saada juurde uusi kasulikke kontakte
- 5 Kui koolitus on tasuline, siis see kindlasti distsiplineerib osalejaid rohkem ja inimesed ei loobu nii kergesti kohale minemisest  
Õppereisi puhul on positiivne see, et kõik osalejad läbivad programmi algusest lõpuni - katkestamise võimalus on väike
- 6 Mul ei ole koolituste valikul erilist sõnaõigust, minu koolitusvajadus tuleneb eelkõige organisatsiooni vajadustest  
Õppereis on kasulik, kui saan osaleda programmi koostamisel ja sihtriigi valikul
- 7 Kui koolitus osutub minu jaoks ebahuvitavaks, siis pigem loobun, kui et läbin koolituse lõpuni  
Eelistan koolitusi õppereisidele, kuna need on reeglina efektiivsemad - professionaalsed koolitajad annavad oma teadmisi paremini edasi kui Eesti olusid mitte-tundvad välismaa spetsialistid
- 8 Kodust eemal – mõnes teises linnas, välisriigis vm - toimuvatel koolitusüritustel on alati tore käia  
Õppereisi teeb koolitusest väärtuslikumaks just see, et ta toimub välisriigis
- 9 Iga töötaja peaks saama aastas vähemalt korra koolitusel käia / vähemalt kord paari aasta jooksul õppereisil käia
- 10 Kui koolitusel/õppereisil osalevad ka teised inimesed meie organisatsioonist, osalen koolitusel parema meelega
- 11 Koolitus/õppereis on heaks võimaluseks viibida mõni aeg töölt eemal ja saada välja igapäevarutiinist
- 12 Koolitustel/õppereisidel osalemise võimaldamine tähendab, et mind väärtustatakse organisatsioonis
- 13 Minu jaoks on väga oluline enesetäiendamine ja silmaringi laiendamine erinevatel koolitustel/õppereisidel

## OSA II – KOOLITUSTEST LOOBUMISE PÕHJUSED

**Nõusolek 7-palli skaalal** – 1) üldse ei nõustu, see ei ole praktiliselt kunagi nii; 2) ei nõustu; 3) pigem ei nõustu; 4) kuidas kunagi; 5) pigem nõustun; 6) nõustun; 7) nõustun täiesti, see on praktiliselt alati nii.

- 1 Minu töökoormus ei ole võimaldanud mul sageli koolitustel /õppereisidel osaleda
- 2 Olen pidanud mitmetest koolituspakkumistest/õppereisidest loobuma, kuna koolituse/õppereisi ajaks ei ole olnud võimalik leida asendajat ega tööd ümber jagada
- 3 Ma ei reageeri tavaliselt koolituspakkumistele, kui programm tundub igav ja koolitajad on tundmatud  
Kui õppereisi sihtrükk tundub ebaatraktiivne ja vastuvõttev organisatsioon on tundmatu, siis ma pigem loobun õppereisist
- 4 Kui koolitus/õppereis nõuab kodust kauem eemal viibimist, siis ma pigem loobun
- 5 Sageli on minu puhul koolitusest loobumise põhjuseks koolitusega kaasnevad lisakulud (nt lähetuskulud, transport vms)  
Õppereisist loobumise põhjuseks on olnud õppereisiga kaasnevad lisakulud (nt lähetuskulud vms), mida ei ole organisatsioonil võimalik katta
- 6 Mul on mitmetel koolitustel jäänud osalemata, kuna koolituse hind on liialt kõrge olnud  
Olen loobunud õppereisist reisiga kaasnevate ebamugavuste pärast
- 7 Kui koolituse/õppereisi järele otsust töölalast vajadust ei ole, siis ei näe ma ka põhjust sellel osalemiseks
- 8 Olen mitmest koolitusest/õppereisist loobunud, kuna minu otsene ülemus ei ole pidanud vajalikuks minu osalemist
- 9 Ma ei ole mitmetele koolitustele/õppereisile läinud seepärast, et info koolitusest/õppereisist on minuni liialt hilja jõudnud
- 10 Sageli on minu puhul koolitusest loobumise põhjuseks see, et koolituse aeg ei sobi mulle  
Õppereisist loobumise põhjuseks on olnud see, et õppereisi aeg ei sobi mulle

## OSA III – KOOLITUSE ASPEKTIDE TÄHTSUS

**7-palli skaalal:** 1) täiesti ebaoluline, 7) äärmiselt oluline

- 1** Programmi sisukus ja aktuaalsus
- 2** Hea tehniline korraldus – ruum, tehnika jms  
Tehniline korraldus, sh tõlke korraldamine vajadusel
- 3** Hea toitlustus, majutus ja transpordi korraldus  
Toitlustuse, majutuse ja transpordi korraldus
- 4** Koolitaja(te)/juhendajate kompetentsus ja pedagoogilised oskused
- 5** Hästi läbiviidud grupitööd ja praktilised ülesanded  
Praktiliste kogemuste vahetuse korraldus
- 6** Mõnus seltskond – teised koolitusel/õppereisil osalejad
- 7** Koolitusmaterjalide sisukus ja vorm  
Saadud materjalide sisukus ja asjakohasus
- 8** Sobilik toimumise asukoht  
Hea reisikorraldus - piletid, kindlustus
- 9** Sobilik koolituse maht (tunnid, päevad)  
Kohtumiste asjakohasus – osavõtjad ja teemad
- 10** Sobilik toimumise aeg  
Vabaaja sisustamine ja kultuuriprogramm
- 11** Kokkuvõte, teadmiste testimine vm tagasiside osalejatele

## OSA IV – KOOLITUSEGA RAHULOLU

**Rahulolu 7-palli skaalal** – 1) täiesti ebarahuldav, ei jäänud üldse rahule, 7) suurepärane, jäin väga rahule

### ÜLDINE RAHULOLU

- 1 Programmi sisukus ja aktuaalsus
- 2 Hea tehniline korraldus – ruum, tehnika jms  
Tehniline korraldus, sh tõlke korraldamine vajadusel
- 3 Hea toitlustus, majutus ja transpordi korraldus  
Toitlustuse, majutuse ja transpordi korraldus
- 4 Koolitaja(te)/juhendajate kompetentsus ja pedagoogilised oskused
- 5 Hästi läbiviidud grupitööd ja praktilised ülesanded  
Praktiliste kogemuste vahetuse korraldus
- 6 Mõnus seltskond – teised koolitusel/õppereisil osalejad
- 7 Koolitusmaterjalide sisukus ja vorm  
Saadud materjalide sisukus ja asjakohasus
- 8 Sobilik toimumise asukoht  
Hea reisikorraldus - piletid, kindlustus
- 9 Sobilik koolituse maht (tunnid, päevad)  
Kohtumiste asjakohasus – osavõtjad ja teemad
- 10 Sobilik toimumise aeg  
Vabaaja sisustamine ja kultuuriprogramm
- 11 Kokkuvõte, teadmiste testimine vm tagasiside osalejatele

## OSA V – KOOLITUSE TASE, TEMPO JA MAHT (valida üks)

### 1. KOOLITUSE TASE

- 1 Koolitus/õppereis oli minu jaoks liialt keeruline, oleksin vajanud rohkem eelteadmisi
- 2 Koolitus/õppereis vastas täpselt minu tasemele
- 3 Koolitus/õppereis oli minu jaoks liialt lihtne, teadsin juba enam vähem kõike

### 2. KOOLITUSE TEMPO

- 1 Koolituse tempo oli minu jaoks liialt kiire, oleksin tahtnud teemade aeglasemat käsitlemist  
Õppereisi programm oli liialt tihe, oleks tahtnud erinevatele tegevustele ja kohtumistele rohkem aega pühendada
- 2 Koolituse tempo oli minu jaoks täpselt paras  
Õppereisi programmis erinevatele tegevustele kulutatud aeg oli paras
- 3 Koolituse tempo oli minu jaoks liialt aeglane, oleks võinud kiiremini materjali läbida  
Õppereisi programmi koolitused ja kohtumised venisid, oleks saanud kiiremini neid läbi viia

### 3. KOOLITUSE MAHT-AEG

- 1 Koolitus oli liialt lühike kogu materjali läbi võtmiseks, rohkem aega oleks vaja olnud  
Õppereis oli liialt lühike kõigi teemade läbi võtmiseks, rohkem aega oleks vaja olnud
- 2 Koolituse ajaline maht oli piisav materjali läbi võtmiseks  
Õppereisi ajaline maht oli piisav kõigi teemade läbi võtmiseks
- 3 Koolitus oli liialt pikk, koolitusmaterjali oleks võinud lühema ajaga läbi võtta  
Õppereis oli liialt pikk, teemad oleks saanud läbi võtta lühema ajaga

## OSA VI – KOOLITUSE LÄBIVIIMINE

**Nõusolek 7-palli skaalal** – 1) üldse ei nõustu, see ei ole praktiliselt kunagi nii; 2) ei nõustu; 3) pigem ei nõustu; 4) kuidas kunagi; 5) pigem nõustun; 6) nõustun; 7) nõustun täiesti, see on praktiliselt alati nii.

### KOOLITUSE LÄBIVIIMINE

- 1 Koolituse tegelik sisu vastas täielikult programmis pakutule
- 2 Koolitaja(d) olid hästi kursis avaliku sektori / KOV spetsiifikaga  
Vastuvõtva organisatsiooni spetsialistid olid hästi kursis Eesti oludega ja meie organisatsiooni spetsiifikaga
- 3 Koolitajatel olid väga head oskused oma teadmiste edasiandmiseks  
Juhendajad/koolitajad olid kompetentsed ja abivalmid oma teadmiste jagamisel
- 4 Koolituse/õppereisi korraldamisel arvestati osalejate eelnevate teadmistega
- 5 Koolitusel oli piisavalt praktilisi ülesandeid  
Õppereisi käigus oli piisavalt praktiliste kogemuste vahetust
- 6 Koolitus andis võimaluse õppida paremini tundma oma kolleege  
Sain koolituselt/õppereisilt uusi tuttavaid ja kasulikke kontakte
- 7 Koolituse/õppereisi ajakava oli hästi läbimõeldud ja sellest peeti kinni

## OSA VII – KOOLITUSE INFO LIKUMINE

- 1 INFO ALLIKAS** (valida üks)
  - a** Otsepakkumine koolituse korraldajalt
  - b** Otseselt ülemuselt
  - c** Kolleegilt
  - d** Koolituse (personali) juhilt

### KOOLITUSE INFO LIKUMINE

- 2** Palun hinnake, kuivõrd jäite rahule koolitusele eelnenud infoliikumisega - eelteated, meeldetuletused, osalemise info

**Nõusolek 7-palli skaalal** – 1) üldse ei nõustu, see ei ole praktiliselt kunagi nii; 2) ei nõustu; 3) pigem ei nõustu; 4) kuidas kunagi; 5) pigem nõustun; 6) nõustun; 7) nõustun täiesti, see on praktiliselt alati nii.

## OSA VIII – KOOLITUSE MÕJU

**Nõusolek 7-palli skaalal** – 1) üldse ei nõustu, see ei ole praktiliselt kunagi nii; 2) ei nõustu; 3) pigem ei nõustu; 4) kuidas kunagi; 5) pigem nõustun; 6) nõustun; 7) nõustun täiesti, see on praktiliselt alati nii.

- 1** Sain koolituselt/õppereisilt palju uusi teadmisi ja oskusi
- 2** Koolitusel/õppereisil õpitu on teoreetiliselt rakendatav igapäevatoos
- 3** Olen saanud koolitusel/õppereisil õpitud kasutada oma igapäevatoos
- 4** Koolitusel/õppereisil õpitu on kindlasti kasutatav minu töös tulevikus
- 5** Koolitus/õppereis aitas oluliselt kaasa minu kompetentsuse tõstmisele
- 6** Koolitus/õppereis on aidanud oluliselt kaasa minu ametialase karjääri edendamisele
- 7** Tänu koolitusele/õppereisile on minu töö oluliselt efektiivsemaks muutunud
- 8** Koolitus on aidanud oluliselt kaasa meie struktuuriüksuse töö efektiivsemaks muutmisele  
Õppereisi/koolituse mõju on aidanud suurendada õpitu tutvustamine kolleegidele
- 9** Koolitus on aidanud kaasa asutuse eesmärkide senisest paremale saavutamisele
- 10** Koolituse/õppereisi mõju on aidanud suurendada osalemine samateemalistel jätkukoolitustel/õppereisidel
- 11** Koolitusel/õppereisil õpitud on aidanud kinnistada õpitu üle rääkimine ja arutamine kolleegidega  
Õppereisil/koolituse õpitud on aidanud kinnistada muljete vahetamine teiste õppereisil/koolitusel osalejatega

## OSA IX – MÕJU VÄHENDAMISE PÕHJUSED

**Nõusolek 7-palli skaalal** – 1) üldse ei nõustu, see ei ole praktiliselt kunagi nii; 2) ei nõustu; 3) pigem ei nõustu; 4) kuidas kunagi; 5) pigem nõustun; 6) nõustun; 7) nõustun täiesti, see on praktiliselt alati nii.

### MÕJU VÄHENDAMISE PÕHJUSED

- 1 Puudub otsese ülemuse ja kolleegide toetus uute teadmiste ja oskuste rakendamisel
- 2 Olemasolevad süsteemid ja töövahendid ei võimalda /takistavad uute teadmiste rakendamist
- 3 Koolitusel/õppereisil õpitu ei ole otseselt seotud minu igapäevaste töökohustustega
- 4 Koolitusel/õppereisil õpitu rakendamine ei ole meie organisatsioonis reaalne, see on liialt elukauge ja võõras
- 5 Koolituse maht/õppereisi kestus oli liialt väike selleks, et see avaldaks olulist mõju kompetentsuse tõstmisele või töö efektiivsusele
- 6 Olukord on muutunud ja koolitusel/õppereisil õpitu ei ole enam aktuaalne
- 7 Koolitusel/õppereisil õpitu praktiliseks rakendamiseks oleks vaja lisateadmisi (lisakoolitust)

## OSA X – VASTANUTE PERSONAALNE TAUST (valida üks)

### 1. SUGU

Mees

Naine

### 2. VANUS

20 ja noorem

21-30

31-40

41-50

51-60

61-65

66 ja vanem

### 3. AMETIKOHT

Valitsusametnik

Juht

Nõunik

Vanemametnik

Nooremametnik

Abiteenistuja

Muu

### 4. AVALIKU TEENISTUSE STAAZ KOKKU

Vähem kui 1 aasta

1-5 aastat

6-10 aastat

Rohkem kui 10 aastat

### 5. HARIDUS

Kõrgharidus - magister, doktor

Kõrgharidus - bakalaureuse kraad, diplom

Keskeriharidus (kutseharidus)

Keskharidus (üldharidus)

Põhiharidus

Õppimine tasemekoolituse vormis